

DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA

CNPJ Nº 32.974.564/0001-11

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Versão 1.0

Última atualização: 20 de setembro de 2024

1 – INTRODUÇÃO

1. A **DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA** é uma Empresa que atua no segmento de desenvolvimento e licenciamento de programas de computador e serviços de organização de feiras, congressos e exposições. Visando o seu crescimento, dentro de princípios éticos e a satisfação dos seus clientes e instituições congêneres, buscando sempre manter sólida reputação, com a consciência de sua responsabilidade social e ambiental. Suas atividades devem sempre se pautar pela integridade, confiança e lealdade, bem como pelo respeito e valorização do ser humano e sua privacidade, individualidade e dignidade, sem quaisquer preconceitos e formas de discriminação.
2. Respeitamos a sua privacidade e reconhecemos o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade oferece uma perspectiva geral da forma e das razões pelas quais coletamos, armazenamos, compartilhamos e utilizamos dados pessoais através do nosso site eletrônico. Define, além disso, a forma como o usuário pode exercer seus direitos ligados à proteção de dados pessoais frente a nossa empresa. Por esta razão .
3. Esta Política se aplica tão somente aos usuários que utilizarem nossa landing page do produto Agente de Saúde Digital, não estão vinculados a esta Política demais marcas, produtos e serviços da DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA, os quais têm políticas de privacidade separadas.
4. Recomendamos que leia atentamente as informações aqui expostas e, caso restem dúvidas, sinta-se à vontade para esclarecê-las através do seguinte e-mail: dpo@dwsolucoes.com.br.

2 – O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

1. Dados pessoais são informações relacionadas a uma determinada pessoa natural, esteja ela identificada ou que permitam sua identificação.
2. Quando não há possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, os dados não são considerados dados pessoais.

3 – EM QUE MOMENTO OS DADOS PESSOAIS SERÃO COLETADOS

1. Quando você se cadastra no formulário disponível no nosso site e concorda com esta política de privacidade, nós mantemos um registro do seu relacionamento conosco, o qual inclui seu nome, e-mail, telefone e intenção de compras de produtos e/ou demais serviços oferecidos pela **DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA**

4 – QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E COM QUE FINALIDADE

1. A DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA coleta os dados pessoais mencionados abaixo para que possa desempenhar suas funções e oferecer os melhores serviços a você. Todos os dados pessoais coletados estão relacionados com os serviços oferecidos.

Titular	Dados Coletados	Finalidade
Usuários cadastrados através do formulário disponível no site https://agentedesaudedigital.com.br/	nome, telefone, e-mail.	- Efetuar e manter o seu cadastro; - Oferecer descontos e benefícios exclusivos; - Enviar ofertas personalizadas para você, através do envio de mensagens sobre o produto ou serviços relacionados, promoções e publicidade por whatsapp ou e-mail.

5 - A QUEM COMPETE AS DECISÕES SOBRE O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS

1. Aquele a quem compete as decisões sobre o tratamento de dados pessoais é denominado **Controlador**,
2. Aquele que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador é denominado **Operador**.
3. A DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA atua como Controladora quando do tratamento dos dados pessoais dos usuários cadastrados através do formulário disponível no site <https://agentedesaudedigital.com.br/>, a ela competindo o dever de correção, eliminação, anonimização, bloqueio e atendimento às demais solicitações dos titulares quanto ao exercício de seus direitos..

6 - COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

1. Poderemos compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, dentro dos limites da legislação aplicável, baseado, sempre, nos princípios da necessidade, da finalidade e da adequação.
2. Esse compartilhamento inclui somente os colaboradores da DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA uma vez que também somos os fornecedores dos serviços de e-mail, cloud e backup: Os dados pessoais de usuários poderão ser compartilhados com nossos colaboradores apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de sigilo e confidencialidade dos dados pessoais tratados.

7 - POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS FICARÃO CONOSCO

1. A DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA tratará os seus dados pessoais até o momento em que você solicitar o descadastro (opt out) por e-mail ao dpo@dwsolucoes.com.br. A solicitação da exclusão dos dados de identificação e contato importará no cancelamento do envio de e-mail marketing e mensagens por Whatsapp.

8 - COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

1. Ao tratar os seus dados pessoais, a DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA se esforçará para armazená-los e mantê-los protegidos, em ambientes seguros e controlados, respeitando a legislação vigente. Por essa razão, seus dados pessoais serão armazenados com emprego de altos níveis de segurança, contando inclusive com práticas de controle de acesso.
2. Quanto à perda, os dados estão protegidos por backups realizados periodicamente. Quanto ao sigilo, nós adotamos medidas para impedir vazamentos, garantindo um acesso seguro apenas às pessoas autorizadas da equipe, com a utilização de credenciais pessoais intransferíveis. Com relação aos documentos físicos e ao servidor próprio, estes são mantidos em local seguro e dotado de controle de entrada e saída, apenas das pessoas específicas autorizadas.
3. Por fim, em caso de incidente de dados, a DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA se compromete a adotar todas as orientações que serão fornecidas pela autoridade nacional com a finalidade de mitigar os efeitos do eventual incidente, bem como a orientar, individualmente, todos os titulares dos dados supostamente expostos, perdidos ou corrompidos.

9 - CONHEÇA OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS

1. A DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos seus direitos enquanto titular dos dados pessoais. Nesse sentido, os seus direitos como titular de dados pessoais são:
 - Confirmação: direito a ser informado sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais;
 - Acesso: direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela DATAWARD;
 - Correção: direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela DATAWARD sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.
 - Restrição: direito de se opor ou solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela DATAWARD em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.
 - Portabilidade: direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela DATAWARD para outro fornecedor de serviços.
 - Eliminação: direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela DATAWARD com o seu consentimento.
 - Informação: direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a DATAWARD compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.
 - Revogação do consentimento: direito de revogar, a qualquer momento, o consentimento previamente concedido, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.

2. Caso você tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima, você deve entrar em contato com a DATAWARD por meio das informações de contato indicadas na seção “11 - FORMA DE CONTATO” abaixo.
3. Em relação à solicitação de eliminação dos seus dados pessoais, a DATAWARD cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais mediante sua solicitação. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, nos casos em que essa manutenção for permitida por lei, bem como, diante de obrigações legais ou regulatórias.

10 - ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. A DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA se reserva o direito de atualizar e modificar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, razão pela qual orientamos que o usuário a revise regularmente.
2. Qualquer modificação nesta Política que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido (quando necessário) será comunicada pela DATAWARD SOLUÇÕES DIGITAIS LTDA com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um serviço entrará em vigor imediatamente.

11 - FORMA DE CONTATO

1. Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade, ou tenha qualquer dúvida sobre este documento e as práticas nele descritas, você deverá entrar em contato conosco através do e-mail dpo@dwsolucoes.com.br.